

Objetivo	Estrategia	Meta	Línea base	META 2015	RESULTADO 2015	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2016	RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2017	RESULTADO 2017	CUMPLIMIENTO META	
1. Aportar al bienestar de nuestros afiliados mediante soluciones de vivienda	1.1 Medición global de la satisfacción del afiliado	Alcanzar un índice de satisfacción de 4.2 puntos	4	4	4.38	109.50%	Para la vigencia 2015, en promedio se obtuvo una calificación del 4.38, superando la meta establecida.	4.1	4.51	110.00%	Para la vigencia 2016, se alcanzó una calificación promedio de 4.51 puntos, superando la meta establecida.	4.20	4.68	111.43%	
	1.2 Otorgamiento de soluciones de vivienda a los afiliados	Otorgar 63.220 soluciones de vivienda a través de los modelos de atención	42,430 (Cuatrienio)	12,650	14,909	117.86%	Durante la vigencia 2015, se tramitaron 14.909 soluciones de vivienda, a través de los modelos de atención, así: Vivienda 14: 8.558, Vivienda B: 5.540, Héroses - Fondo de Solidaridad: 800, Vivienda Leasing: 11 afiliados adquirieron crédito, superando la meta de 12.650 soluciones de vivienda prevista.	15,100	16,344	108.24%	Durante la vigencia 2016, de las 15.100 soluciones de vivienda programadas, (Meta ajustada y aprobada por la Junta Directiva), se tramitaron 16.344 durante la vigencia a través de los diferentes modelos de atención, lo que corresponde a una ejecución del 108.24%, superando la meta establecida: Total Soluciones de Vivienda de la Vigencia Vivienda 14: 9.368 Vivienda B: 6.140 Leasing: 36 Héroses: 800	18,370	20,337	110.71%	
	1.3 Optimización del tiempo global del trámite desde la radicación hasta el abono en la cuenta	Disminuir gradualmente hasta llegar a cuatro (4) días el tiempo global de los trámites	10 días	7 días	7 días	99.13%	La entidad estableció como meta que como mínimo el 90% de los tramites radicado debían ser procesados en 7 o menos días, de lo anterior se obtuvo que 55.461 se tramitaron dentro del tiempo establecido.	6 días	6 días	100.00%	La entidad estableció como meta que como mínimo el 90% de los tramites radicado debían ser procesados en 6 o menos días, de lo anterior se obtuvo que 70.257 se tramitaron dentro del tiempo establecido.	5 días	6 días	68.87%	
	1.4 Provisión de recursos con destino al Fondo de Solidaridad	Provisionar recursos por \$100.000 millones	\$ 100,000	\$ 25,000	\$ 25,266.00	101.06%	Durante la vigencia 2015, de la utilidad operacional se provisionaron \$25.266 millones para fondo de solidaridad.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	1.5 Consecución de recursos con destino al Fondo de Solidaridad	Gestionar \$20.000 millones ante el Gobierno Nacional	\$5.000 millones	\$5.000 millones	\$6.000 millones	120%	Se recibieron por parte del Gobierno Nacional \$6.000 millones para el Fondo de Solidaridad, superando la meta establecida.	\$5.000 millones	\$6.222 millones	124%	Se recibieron por parte del Gobierno Nacional \$6.222 millones para el Fondo de Solidaridad, superando la meta establecida.	\$5.000 millones	\$ 6.222 millones	124%	

Objetivo	Estrategia	Meta	Línea base	META 2015	RESULTADO 2015	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2016	RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	2017	RESULTADO 2017	CUMPLIMIENTO META
2. Generar rendimientos con seguridad financiera	2.1 Optimización del portafolio de inversiones	Generar los rendimientos del portafolio de inversiones \geq IPC+3	>IPC	IPC + 3	9.22%	92.45%	Al 31 de diciembre de 2015 la TIR promedio ponderada del portafolio fue del 9.22% E.A. ubicándose 75 puntos básicos por debajo de la meta, con una ejecución del 92.45%. Lo anterior debido al comportamiento del IPC que para el cierre del 2015 se ubicó en el 6.77% E.A, superior a la meta del Banco de la República. Es de resaltar que se efectuaron inversiones en TES tasa fija en UVR, buscando así disminuir el impacto del aumento del IPC en la meta del indicador.	IPC + 3	8.72%	99.75%	A 31 de diciembre de 2016 la TIR promedio ponderada del portafolio fue del 8.72% EA ubicándose 20 puntos básicos por debajo de la meta, con una ejecución del 98% en el último trimestre, debido a que el IPC de cierre del 2016 fue de 5.75% ubicando la meta del indicador en un 8.92%. Aun así, el cumplimiento acumulado del indicador durante el año fue de 99.75%.	IPC + 3%	7.60%	100%
	2.2. Coordinar reuniones de sensibilización con MDN, MCHP y Caja Honor a fin de gestionar recursos del PGN para subsidios de vivienda	Gestionar aportes para subsidios de vivienda	N.A.	100%	100%	100%	Durante el año 2015, se elaboraron los 4 informes relacionados con las mesas de trabajo realizadas cumpliendo con el 100% de la meta establecida.	100%	100%	100%	Durante el año 2016, se elaboraron los 4 informes relacionados con las mesas de trabajo realizadas cumpliendo con el 100% de la meta establecida.	100%	100%	100%
	2.3. Gestión de subsidios de vivienda	Provisionar recursos de la utilidad operacional para subsidios de vivienda por valor de \$709.073 millones	\$ 161,531	\$ 161,734	\$ 161,967	100.14%	Para la vigencia 2015, se provisionaron recursos de la utilidad operacional para subsidios de vivienda y Fondo de Solidaridad, por valor de \$161.967 millones, con un cumplimiento por encima de la meta establecida.	\$ 170,736	\$ 201,455	118%	Para la vigencia 2016 se provisionaron recursos de la utilidad operacional para subsidios de vivienda por valor de \$201.455 millones de una meta establecida de \$170.736 millones, \$43.648 millones fueron destinados a la provisión de subsidios de vivienda para Soldados Profesionales y \$157.807 para subsidio de vivienda de las demás categorías, con un cumplimiento por encima de la meta establecida.	\$ 184,485	\$ 221,510	120%

Objetivo	Estrategia	Meta	Línea base	META 2015	RESULTADO 2015	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2016	RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	2017	RESULTADO 2017	CUMPLIMIENTO META
3. Optimizar los recursos organizacionales y afianzar las competencias del Talento Humano	3.1 Optimización de recursos y alineación del modelo de talento humano al cumplimiento del direccionamiento estratégico	Obtener un cumplimiento promedio del 90% en la gestión administrativa (contratación, servicios administrativos, gestión documental y control disciplinario)	0	90.00%	100.65%	111.83%	Para la vigencia 2015, el resultado de esta medición corresponde al promedio de los indicadores: Actividades de prevención se obtuvo un resultado de 100% que corresponde a 9 sensibilizaciones realizadas, Seguimiento actividades Plan de Contratación se obtuvo un resultado de 98.61%, Cumplimiento de la ejecución Plan de mantenimiento se obtuvo un resultado de 104% correspondiente a 116 actividades ejecutadas, Intervención proceso documental y administración TRD se cumplió en 100% llevando a cabo las 43 visitas programadas. Obteniendo un resultado por encima de la meta establecida.	90.00%	100.00%	111.11%	Para la vigencia 2016, el resultado de esta medición corresponde al promedio de los indicadores: Gestión preventiva disciplinaria se obtuvo un resultado del 100% que corresponde a 4 sensibilizaciones realizadas, Seguimiento actividades plan de contratación se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 173 actividades ejecutadas. Cumplimiento de la ejecución Plan de mantenimiento se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 120 actividades ejecutadas, Intervención TRD se cumplió en 100% llevando a cabo las 48 visitas programadas, Automatización flujos documentales se cumplió en 100%. Obteniendo un resultado por encima de la meta establecida.	90%	100%	111%
		Lograr un promedio general del 90% en el nivel de competencias del modelo establecido	0	70.00%	91.15%	130.21%	Durante la vigencia de 2015, se presentó un promedio acumulado del 92.15% del resultado de evaluación de competencias, con un cumplimiento por encima de la meta establecida.	80.00%	92.72%	115.90%	Durante la vigencia de 2016, se presentó un promedio acumulado de 92.72%. La herramienta evalúa tres tipos de competencias: Capacidades propias, competencias funcionales y competencias corporativas, con un cumplimiento por encima de la meta establecida.	85%	90.02%	106%
4. Fortalecer y promover la innovación y el desarrollo tecnológico	4.1 Ejecución del PETI	Ejecutar el 90% del PETI	85%	90.00%	85.00%	94.44%	Durante la vigencia de 2015 se presentó un cumplimiento del PETI del 94.44%, se realizó seguimiento a los diferentes proyectos, se obtuvo la implementación de la Arquitectura de TI bajo el marco de referencia de MINTIC, así mismo, se realizaron capacitaciones al personal de TI y se obtuvo certificación nivel 1 de interoperabilidad PQRD.	90.00%	99.25%	110.28%	Durante la vigencia de 2016 se realizó un avance del PETI del 99.25%, superando la meta establecida. Se realizó mantenimiento y actualización a la plataforma tecnológica, se llevaron a cabo Proyectos TI para la prestación del servicio, se dio atención oportuna a los requerimientos, Integración sistemas a través bus empresarial BizTalk.	90%	96.60%	107%

Objetivo	Estrategia	Meta	Línea base	META 2015	RESULTADO 2015	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2016	RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	2017	RESULTADO 2017	CUMPLIMIENTO META	
5. Modernizar permanentemente los procesos de la Entidad	5.1 Fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo de la Entidad	Monitorear al 100% el Sistema de Administración del Riesgo	100%	100.00%	100.00%	100.00%	Durante la vigencia 2015, se llevó a cabo la actualización de los mapas y matrices de riesgos operativos de los 17 procesos de la Entidad, se dio cumplimiento al total de las políticas de cada Sistema de Administración de Riesgos de acuerdo a los manuales internos, alcanzando el 100% de la meta.	100.00%	100.00%	100.00%	Durante la vigencia 2016 no se presentaron incumplimientos de políticas en ninguno de los sistemas de administración de riesgos cumpliendo al 100% la meta establecida.	100%	100.00%	100%	
		5.2 Implementación de buenas prácticas de seguridad de la información de conformidad con la NTC ISO 27001	Cumplir al 100% con los requerimientos de la Norma ISO 27001	0	100.00%	84.38%	84.38%	Durante la vigencia de 2015 presenta un resultado acumulado del 84.38% de cumplimiento respecto a la meta. Se destacan actividades como auditoría interna en la norma ISO 27001, Se fortaleció la infraestructura tecnológica, sistemas de seguridad perimetral, quedando pendiente la certificación.	100.00%	100.00%	100.00%	Para la Vigencia 2016 Caja Honor, cuenta con un sistema de gestión de la seguridad de la información que cumple con las necesidades de los procesos y con los requerimientos de la norma ISO 27001:2013 lográndose la certificación por parte del ICONTEC, cumpliendo al 100% la meta establecida.	100%	100%	100%
		5.3 Desempeño del proceso de auditoría y control enfocado a la mejora continua de los procesos	Alcanzar un 90% en el desempeño del proceso de auditoría y control	0	90.00%	100.00%	111.11%	La Oficina de Control Interno obtuvo un cumplimiento del 100% en el indicador "Oportunidad en el cumplimiento del Programa de Auditorías", para la vigencia 2015, dado que radicó en la Gerencia General los informes de auditoría programados dentro del plazo estipulado en la formulación del Plan de Acción y en las políticas de operación del proceso de Auditoría y Control.	90.00%	106.97%	118.86%	En el transcurso de la vigencia 2016, la Oficina de Control Interno desarrolló 46 auditorías, 42 programadas y (4) no programadas, cumpliendo con lo planeado en el Cronograma de Auditorías 2016, superando la meta establecida.	90%	100.00%	111.11%
		5.4 Fortalecimiento de la gestión jurídica de la Entidad.	Fortalecer en un 90% la gestión jurídica de la Entidad	0	90.00%	100.00%	111.11%	Durante el año 2015, se ejecutaron las 167 actividades programadas, referente al monitoreo, actividad legislativa y jurisprudencial, identificación de las principales causas de demanda y atender las necesidades jurídicas de la Entidad, socialización de los casos objeto de comité de defensa judicial y de conciliación, de prevención de daño antijurídico, superando la meta prevista.	90.00%	100.00%	111.11%	Durante la vigencia 2016 se llevaron a cabo las 54 actividades programadas, entre otras las relacionadas con: 1. Reforzamiento del conocimiento procesal de los abogados 2. Capacitaciones con la Agencia Nacional De Defensa Jurídica del Estado 3. Informes quincenales sobre la identificación de las posibles causas que dieron paso a fallos en contra de la entidad dentro de las acciones de tutela. 4. Conceptos y documentos de análisis de casos especiales 5 Actualización y unificación de criterios Superando la meta prevista al 100%	90%	100.00%	111.11%
		5.5 Modernización e integración de los procesos misionales con prácticas empresariales innovadoras	Modernizar e integrar al 100% los procesos misionales	0	100.00%	100.00%	100.00%	Optimización de procesos: La Entidad cuenta con 17 procesos, los cuales fueron optimizados, destacándose las siguientes actividades: Inicio automatización de indicadores, revisión y ajuste requisitos de trámites y revisión y ajuste de la documentación de cada proceso, cumpliendo con la meta prevista. Modernización del SIG: De igual forma para la vigencia se tenían programadas 74 actividades que fueron cumplidas en su totalidad, y que aseguran el cumplimiento del indicador en 100%.	100.00%	99.10%	99.10%	Desempeño del SIG: Para la vigencia 2016 se reportó un resultado de 98.19% en el consolidado de los 96 indicadores de los procesos programados para la vigencia 2016 de los cuales 23 indicadores son de nivel estratégico y 73 son de nivel operacional, logrando así el cumplimiento de la meta Actualización y control de procesos: En cuanto a lo ejecutado para la vigencia 2016, se han desarrollado un total de 77 actividades, de 77 programadas, con un avance de 100% y un cumplimiento del 100%. Se obtuvo renovación anticipada en ISO 9001:2015 y producto de a auditoria se obtuvo 0 no conformidades.	100%	99.56%	99.56%

Objetivo	Estrategia	Meta	Línea base	META 2015	RESULTADO 2015	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	META 2016	RESULTADO 2016	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	2017	RESULTADO 2017	CUMPLIMIENTO META
6. Fomentar prácticas de Responsabilidad Social Empresarial	6.1 Definición e implementación de buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial	Cumplir al 90% las actividades programadas	0	90%	100%	111.11%	Para la vigencia 2015, se logró cumplir con la meta establecida, destacándose las 9 entregas de vivienda del Fondo de Solidaridad, encuestas para identificar el impacto del plan de bienestar de los funcionarios, 22 actividades orientadas a disminuir el consumo de papel, implementación de flujos documentales y se logró optimizar el consumo de recursos hídricos y energéticos. Con un cumplimiento por encima de la meta establecida.	90%	100%	111.11%	Se llevaron a cabo todas las actividades programadas para la vigencia 2016. Dichas actividades relacionadas con Educación ambiental, Ahorro de recursos hídricos, Ahorro de recurso energéticos, Satisfacción vivienda entregada por Modelo Héros, Impacto plan de bienestar y Celebración de contratos con impacto ambiental, cumpliendo con la meta prevista al 100% con un cumplimiento por encima de la meta establecida..	90%	100%	111.11%
CUMPLIMIENTO PROMEDIO PEI 2015-2018						105.55%				108.62%				105.80%

ANÁLISIS	META 2018	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	RESULTADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO %
Para el periodo de enero a diciembre de 2017, se obtuvo un promedio 4.68 puntos en la encuesta índice de satisfacción al afiliado, para un cumplimiento del 100%, frente a la meta de 4.2 puntos.	4.20	4.70	112%	Para la vigencia 2018 se obtuvo en promedio una calificación de 4.7/5 puntos superando la meta establecida para la vigencia.	4.57	110.71%
De las 18.370 soluciones de vivienda programadas por todos los modelos para la vigencia 2017, al 31 de diciembre se tramitaron 20.337 soluciones de vivienda, arrojando un cumplimiento de 110.71%.	17,100	20,101	117.5%	De las 17.100 soluciones de vivienda programadas por todos los modelos para la vigencia 2018, al 31 de diciembre se tramitaron 20.101 soluciones de vivienda, arrojando un cumplimiento de 117.55%.	71,691	113.40%
Durante el periodo comprendido entre enero a diciembre del 2017, se procesaron y pagaron 91.257 expedientes, de los cuales 69.552 expedientes estuvieron dentro de los cinco días establecidos para su gestión.	5 días	5 días	100%	Durante la vigencia 2018 Se radicaron, procesaron y pagaron 88.647 expedientes, de los cuales 82.754 expedientes estuvieron dentro de los cinco días establecidos para su gestión, que corresponden a un 93.35% respecto a la meta de un 90% para un cumplimiento de un 103.72%.	6.00	92.00%
NA	NA	NA	NA	NA	\$ 25,266.00	101.06%
Se recibió por parte del Ministerio de Defensa Nacional la suma de \$6.222 millones correspondientes al Fondo de Solidaridad.	\$5.000 millones	\$6.409 millones	128%	Se recibió por parte del Ministerio de Defensa Nacional la suma de \$6.2409 millones correspondientes al Fondo de Solidaridad.	\$ 24,853.00	124.27%

ANÁLISIS	META 2018	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	RESULTADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO %
a 31 de diciembre de 2017 la TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones fue de 7.60% y el comportamiento del IPC fue del 4.09%, superando la meta del IPC+3%.	IPC + 3	6.99%	100%	A 31 de diciembre la TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones fue de 6.99% y el comportamiento del IPC fue del 3.18%, superando la meta del IPC+3%.	8.13%	98.05%
Durante el año 2017, se elaboraron los 4 informes relacionados con las mesas de trabajo realizadas cumpliendo con el 100% de la meta establecida.	100%	100%	100%	Durante el año 2018, se elaboró los 1 informe relacionado con las mesas de trabajo realizadas cumpliendo con el 100% de la meta establecida.	100.00%	100.00%
La provisión de recursos logró un cumplimiento superior en un 120% a la meta establecida. Lo anterior, en razón al comportamiento que ha tenido el IPC durante el trimestre analizado, el cual fue por debajo de lo proyectado, razón por la cual permitió realizar una provisión superior en \$37.025 millones a la meta establecida para el IV trimestre de 2017 (\$184.485 millones).	\$ 192,118	\$ 226,000	118%	A diciembre de 2018 la provisión recursos para subsidio de vivienda fue de \$246.598 millones de una utilidad de \$260.896 millones, superando la meta establecida para la vigencia.	\$ 810,932	114.4%

ANÁLISIS	2018	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	RESULTADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO %
Para la vigencia 2017, el resultado de esta medición corresponde al promedio de los indicadores: Gestión preventiva disciplinaria se obtuvo un resultado del 100% que corresponde a 4 sensibilizaciones realizadas, Seguimiento actividades plan de contratación se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 209 actividades ejecutadas, Cumplimiento de la ejecución Plan de mantenimiento se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 125 actividades ejecutadas. El 3 de noviembre de 2017 se radico en el Archivo General de la Nación la versión definitiva de las Tablas de Retención Documental y el 6 de diciembre 2017 el Archivo General de la Nación informó que la Entidad cumplió con la totalidad de requisitos y que procederán a expedir el respectivo Certificado. Obteniendo un resultado por encima de la meta establecida.	90%	100%	111%	Para la vigencia 2018, el resultado de esta medición corresponde al promedio de los indicadores: Gestión preventiva disciplinaria se obtuvo un resultado del 100% que corresponde a 4 sensibilizaciones realizadas, Seguimiento actividades plan de contratación se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 200 actividades ejecutadas, Cumplimiento de la ejecución Plan de mantenimiento se obtuvo un resultado de 100% correspondiente a 112 actividades ejecutadas. Se ejecutaron al 100% las 52 actividades programadas relacionadas con el Nivel Implementación Programa de Preservación y Conservación Documental	100.16%	111.29%
De acuerdo a los resultados de las brechas de evaluación de desempeño, en la vigencia del 2017, se cumplieron con las 8 actividades programadas donde se fortalecieron los temas de valores y principios institucionales, toma de decisiones, manejo de relaciones interpersonales, mejora en capacidades entre otra, los cuales permitieron mejoras en las competencias laborales y el desempeño en general.	90%	91.3%	101%	Durante la vigencia 2018 se llevaron a cabo dos evaluaciones durante los trimestres I y III obteniendo los siguientes resultados: *De acuerdo a los funcionarios de planta a corte de 31/12/2017, se obtiene un promedio de calificaciones en la planta de personal de 91.59%. *De acuerdo a los funcionarios de planta a corte de 30/06/2018, se obtiene un promedio de calificaciones en la planta de personal de 91.07%.	91.31%	113.37%
En 2017 se monitoreo 57 actividades programadas en el PETI de 59 programadas, para un cumplimiento del 96.6%. El monitoreo se realizó respecto a la accesibilidad y usabilidad, portafolio de servicios, validación y cargue de archivos de unidades ejecutoras, implementación de trámites en línea, fortalecimiento de sistemas de información, disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos, etc.	90%	100%	111%	Durante la vigencia 2018 se dio cumplimiento del 100% de las actividades que corresponden a soporte y mantenimiento y proyectos ejecutados a los sistemas de información.	95.21%	105.79%

ANÁLISIS	META 2018	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	RESULTADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO %
Durante la vigencia 2017 no se presentaron incumplimientos de políticas en ninguno de los sistemas de administración de riesgos cumpliendo al 100% la meta establecida.	100%	100.00%	100%	Durante la vigencia 2018 no se presentaron incumplimientos de políticas en ninguno de los sistemas de administración de riesgos cumpliendo al 100% la meta establecida.	100.00%	100.00%
Para la Vigencia 2017 Caja Honor, cuenta con un sistema de gestión de la seguridad de la información que cumple con las necesidades de los procesos y con los requerimientos de la norma ISO 27001:2013 cumpliendo al 100% la meta establecida.	100%	100.00%	100%	Se ejecutaron las 48 actividades programadas en el mantenimiento de la certificación ISO 27001:2013 durante la vigencia . Adicionalmente se realizó el seguimiento y cierre alas oportunidades de Mejora de ICONTEC, de Control Interno y de la auditoria interna primaria. Cumpliendo al 100% la meta establecida.	96.10%	96.10%
En el transcurso de la vigencia 2017, la Oficina de Control Interno desarrolló 32 auditorías programadas , cumpliendo con lo planeado en el Cronograma de Auditorías 2017, cumpliendo la meta establecida.	90%	100.00%	111.11%	En el transcurso de la vigencia 2018, la Oficina de Control Interno desarrolló 35 auditorías programadas , cumpliendo con lo planeado en el Cronograma de Auditorías 2018, cumpliendo la meta establecida.	101.74%	113.05%
Durante la vigencia 2017 se llevaron a cabo las 61 actividades programadas, entre otras las relacionadas con: 1. Reforzamiento del conocimiento procesal de los abogados 2. Capacitaciones con la Agencia Nacional De Defensa Jurídica del Estado 3. Informes quincenales sobre la identificación de las posibles causas que dieron paso a fallos en contra de la entidad dentro de las acciones de tutela. 4. Conceptos y documentos de análisis de casos especiales 5 Actualización y unificación de criterios Superando la meta prevista al 100%	90%	100%	111.11%	Durante la vigencia 2018 se llevaron a cabo al 100% las 61 actividades programadas, entre otras las relacionadas con: 1. Reforzamiento del conocimiento procesal de los abogados 2. Capacitaciones con la Agencia Nacional De Defensa Jurídica del Estado 3. Informes quincenales sobre la identificación de las posibles causas que dieron paso a fallos en contra de la entidad dentro de las acciones de tutela. 4. Conceptos y documentos de análisis de casos especiales 5 Actualización y unificación de criterios Superando la meta prevista al 100%	100.00%	111.11%
Desempeño del SIG: El promedio de desempeño de los procesos alcanzo un cumplimiento del 99.12% de una meta de 96% se obtuvo un cumplimiento por encima del 100%. Control de procesos del SIG: En 2017 se realizó la gestión de solicitudes realizadas por los líderes de proceso a través del sistema de información ISOLUCIÓN con el fin de actualizar, crear o eliminar documentación de procesos, se realizó monitoreo de manera mensual al estado de acciones correctivas preventivas y de mejora de los procesos, se realizó informe de cumplimiento de PAI y desempeño de procesos correspondiente al tercer trimestre de la vigencia, informe y certificación de pago a proveedores para ISOLUCIÓN y PENSEMOS S.A. Cumpliendo al 100% la meta establecida.	100%	99.43%	99.43%	Desempeño del SIG: El promedio de desempeño de los procesos alcanzo un cumplimiento del 98.85% de una meta de 96% se obtuvo un cumplimiento por encima del 100%. Control de procesos del SIG: En 2018 se realizó la gestión de solicitudes realizadas por los líderes de proceso a través del sistema de información ISOLUCIÓN con el fin de actualizar, crear o eliminar documentación de procesos, se realizó monitoreo de manera mensual al estado de acciones correctivas preventivas y de mejora de los procesos, se realizó informe de cumplimiento de PAI y desempeño de procesos correspondiente a la vigencia, informe y certificación de pago a proveedores para ISOLUCIÓN y PENSEMOS S.A, cumpliendo con las 109 actividades programadas.	99.52%	99.52%

ANÁLISIS	2018	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO META	ANÁLISIS	RESULTADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO %
<ul style="list-style-type: none"> El 99.49 % de las personas encuestadas consideran que es importante realizar actividades recreativas o de integración y que estas promueven un ambiente positivo de integración y sana convivencia mejorado el clima organizacional en un 98.99% Durante el cuarto trimestre de 2017 se realizaron el total de las actividades programadas en el cronograma de mantenimiento. En la vigencia 2017, se suscribieron cinco (5) contratos con criterios de sostenibilidad ambiental de cuatro (4) procesos contractuales programados para el año; lo que indica un cumplimiento del 100% respecto a la meta anual. Un total 268 beneficiarios del modelo Heroes encuestados en el transcurso de la vigencia, observando que los afiliados se encuentran satisfechos con las viviendas recibidas, toda vez que cumplieron con la calidad de habitabilidad esperada. <p>Los anetiores indicadores se cumplieron al 100% respecto a la meta de cada uno.</p>	90%	100%	111.11%	<p>Como resultado acumulado al IV trimestre 7 iniciativas que tenían meta establecida lograron en promedio un cumplimiento del 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ejecución de 32 actividades del Plan SGSST programadas cumpliendo al 100%. De lo anterior 11 para el I trimestre, 9 para el II trimestre y 7 para el III trimestre y 5 para el IV trimestre según lo descrito. Impacto Plan de Bienestar del 95.25 % de satisfacción, correspondiente a 622 personas satisfechas de 653 encuestadas. Control recursos energéticos: ahorro al IV trimestre del 11.98% respecto a la vigencia anterior. Control recursos hídricos: ahorro al IV trimestre del 48.99% respecto a la vigencia anterior. De enero a diciembre de 2018, se suscribieron 1 contrato y un Otrosí programados con criterios de sostenibilidad, para la atención de necesidad de mantenimiento de lotes y puntos de atención respectivamente. Adicionalmente, se suscribió 1 contrato con impacto ambiental relacionado con mantenimiento de vehículos. Nivel de satisfacción Modelo Héroe: durante la vigencia 2018 se aplicó la encuesta a 96 beneficiarios de los cuales 95 manifestaron estar a satisfacción con las viviendas recibidas logrando un cumplimiento del 100%. Plan de bienestar: Cumplimiento del nivel de satisfacción del 100%. 	100.00%	111.1%
			108.23%			

EJECUCIÓN ACUMULADA PEI 2015-2018

107.0%